

KRÉTA Ellenőrző alkalmazások meghívásos tesztje

Kik és hogyan vehetnek részt a meghívásos tesztben?

A meghívásos tesztben való részvételhez szükség van a felhasználó azon e-mail címére, amivel a felhasználó az eszköz alkalmazásboltjába van bejelentkezve.

- Androidos eszköz esetén, a Play áruházhoz kapcsolódó Google fiók
- iOSes eszköz esetén, a telefonban beállított Apple ID

A tesztelők abban az esetben férnek hozzá az alkalmazáshoz, ha az említett e-mail címek rögzítésre kerülnek a meghívásos tesztelők közé.

Milyen a jó visszajelzés?

Egy tesztelői visszajelzés akkor segíti a leghatékonyabban a fejlesztési folyamatot, ha az a lehető legpontosabban írja le az adott észrevételt vagy problémát. Hiba esetén fontos a hibához vezető lépések pontos leírása:

- XY felületen (Főoldalon, értékelések felületen, stb.)
- XY művelet (tapolás, érintés, megnyitás, felületváltás, stb.)
- XY eseményt eredményezett (hibás megjelenítést, összeomlást, stb.)

A problémás megjelenítést vagy hibát ábrázoló képernyőkép nagyban segíti a visszajelzés feldolgozhatóságát, ezért kérjük – ha tehetik – minden esetben készítsenek képernyőképeket (esetleg videót) és mellékeljék azt a bejelentésükhöz.

Segítség képernyőkép készítéséhez:

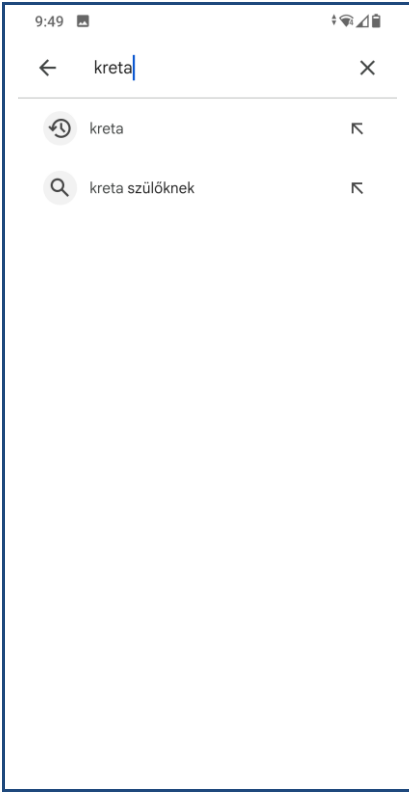
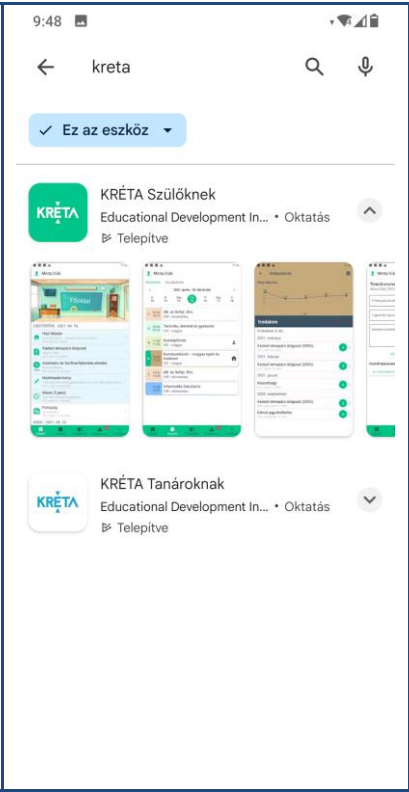

- Androidos eszközökön:
 - <https://support.google.com/android/answer/9075928?hl=hu>
 - <https://www.etuo.hu/blog/kepernyokep-keszitese-mobilon-ismered-a-harom-ujjas-technikat-vagy-kueloen-alkalmazast-hasznaasz/1219>
 - <https://www.samsung.com/hu/support/mobile-devices/hogyan-lehet-kepernyofelvetelt-kesziteni-az-sm-a700-as-galaxy-a7-keszulekkel/>
- iOSes eszközökön - <https://support.apple.com/hu-hu/HT200289>

Szívesen vesszük felhasználóink véleményében azokat az ötleteket, javaslatokat is, amelyek Ön szerint segítik a felhasználói élményt. Az elküldött fejlesztési javaslatokat összegyűjtjük és igyekszünk a javításokkal együtt folyamatosan beépíteni alkalmazásainkba.

ANDROID

Alkalmazás elérhetősége

Alkalmazás letöltése, telepítése, frissítése és a tesztelői visszajelzés a Play áruházon keresztül lehetséges. Az alkalmazás áruházi adatlapján megjelenő „Csatlakozás a béta programhoz” részben olvashat információt a regisztrációs folyamat állapotáról. Az adatlap e részén megjelenő „Csatlakozás” gomb érintésével lehet jóváhagyni a jelentkezést. A tesztelői verzió elérhetősége esetén az alkalmazás neve alatt megjelenik a (béta) felirat.

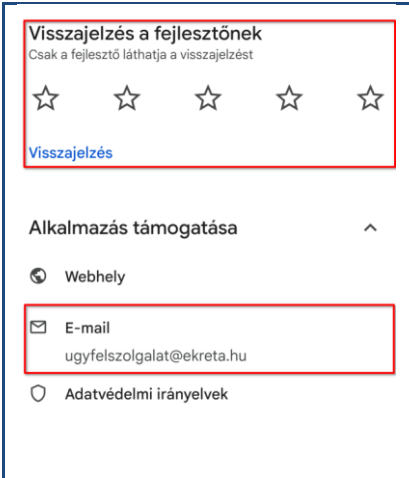
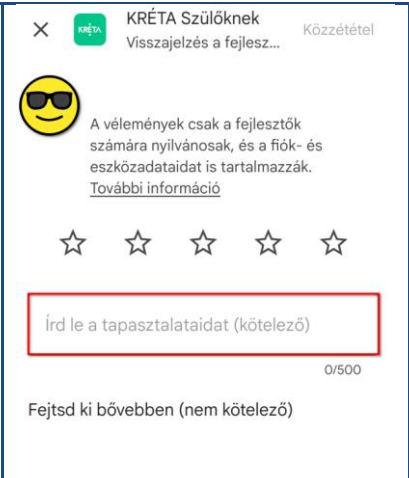
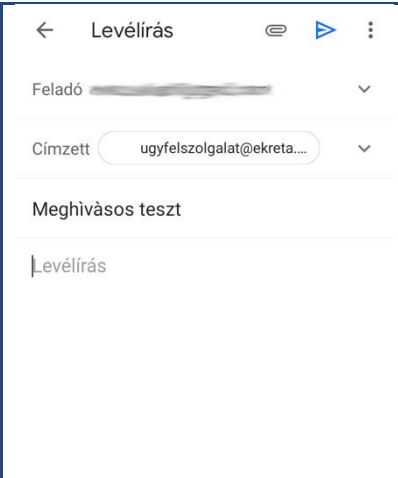
		
<p>Írja be az áruház keresőjébe a „KRETA” kulcsszót vagy az alkalmazás pontos nevét.</p>	<p>Válassza ki a megfelelő alkalmazást. (KRÉTA Szülőknek vagy KRÉTA Tanulóknak)</p>	<p>A telepítés vagy a frissítés gomb megérintésével telepítheti eszközére az alkalmazás béta verzióját.</p>

Alkalmazás frissítése

Az alkalmazás frissítései a fejlesztés folyamán folyamatosan elérhetővé válnak, amiről a Google értesítést küld Önnek. Az alkalmazás frissítése a Play áruházon keresztül a beállításoknak megfelelően történhet automatikusan vagy kézzel. A frissítés lehetőségét az alkalmazás adatlapján vagy az „Alkalmazások és eszközök kezelése” felületen lehet ellenőrizni.

Visszajelzés beküldése

Az alkalmazással kapcsolatos vélemény elküldéséhez használható, az alkalmazás Play áruház as adatlapján megtalálható „Visszajelzés a fejlesztőnek” lehetősége, valamint a „Alkalmazás támogatás” között megtalálható e-mail címre történő üzenet elküldése.

		
<p>„Visszajelzés a fejlesztőnek” lehetőség az alkalmazás adatlapján jelenik meg, a kapcsolattartási e-mail cím pedig az „Alkalmazás támogatás” doboz kinyitásával válik láthatóvá.</p>	<p>A csillagok alatt a „Visszajelzés” felirat érintésével megjelenő szöveges mezőben rögzíthető a tapasztalat.</p>	<p>Az e-mail címet megérintve képernyőképekkel bővített visszajelzés küldhető el.</p>

Kérjük, hogy az e-mailben küldött visszajelzés esetén írják a tárgyba a „Meghívásos teszt”, „Béta teszt” vagy „Tesztelői visszajelzés” szöveget!


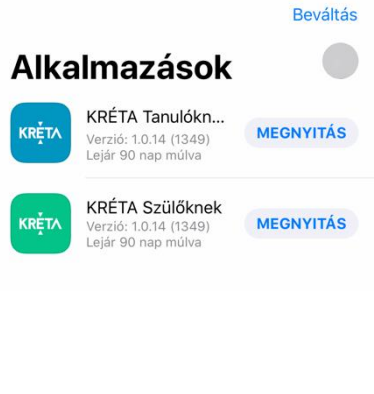
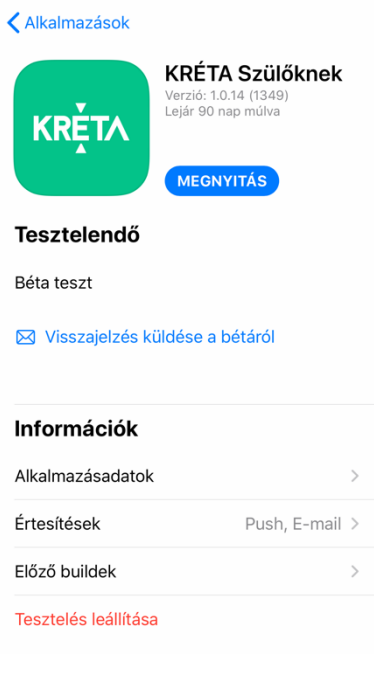
FONTOS, hogy a levélben a probléma leírása és esetleges melléletek (pl. képernyőképek) mellett az alábbi információk is szerepeljenek:

- Milyen márkájú és típusú készüléken tapasztalja a hibát?
(Az eszköz *Beállítások/A telefon névjegye* felületén
pl.: Samsung Galaxy J5, Huawei P20, Xiamoi Redmi Note 8, stb.)
- Milyen verziójú operációs rendszer van az eszközén?
(Az eszköz *Beállítások/A telefon névjegye/Szoftver adatai/Android verziója* felületén
pl.: Android 10, Android 9, Android 8.0, stb.)
- Melyik verziójú alkalmazásnál tapasztalja a hibát?
(Az alkalmazás *Névjegy* vagy a *Bejelentkezés* felületén, ahol a kiemelt számsor különösen fontos! pl.: KRÉTA Tanulóknak 1.0.0-beta+**202003053**, KRÉTA Szülőknek 1.0.0-beta+**202003064**)

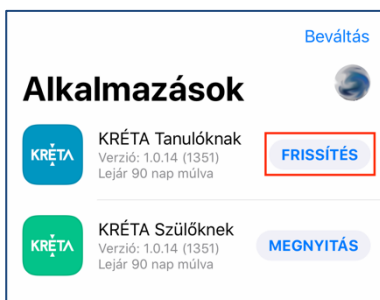
iOS

Alkalmazás elérhetősége

Alkalmazás letöltése, telepítése, frissítése és a tesztelői visszajelzés a Testflight nevezetű iOS alkalmazás segítségével történik.

		
<p>A Testflight alkalmazás megtalálható és letölthető az App Store segítségével</p>	<p>A Testflight kezdőoldalon látható az Apple ID-val regisztrált tesztelhető alkalmazások listája</p>	<p>Egy alkalmazást kiválasztva olvashatók az alkalmazással kapcsolatos információk és küldhető visszajelzés.</p>

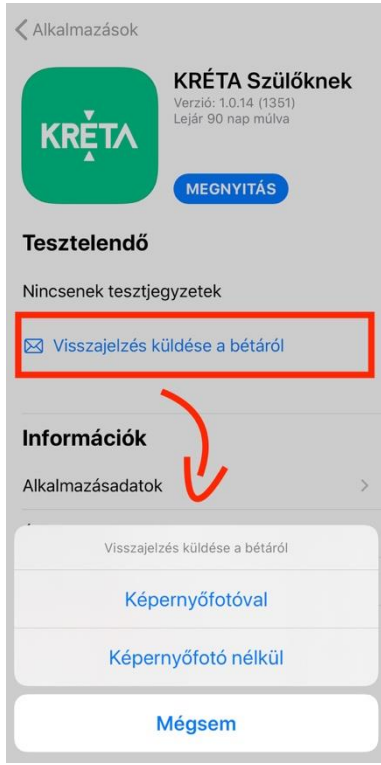
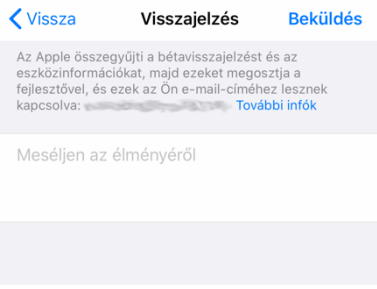
Alkalmazás frissítése



Az alkalmazás frissítései a fejlesztés folyamán folyamatosan (akár naponta is) elérhetővé válnak, amiről a Testflight értesítést küld Önnek. Az alkalmazás frissítése a Testflighton keresztül végezhető el. A frissítés lehetőségét a Testflight kezdőoldalon lehet ellenőrizni.

Visszajelzés beküldése

Az alkalmazással kapcsolatos véleményeket elsősorban a Testflightban található „Visszajelzés küldése a bétáról” funkció segítségével várjuk. Visszajelzés küldhető továbbá e-mail formában az „Alkalmazásadatok” között található e-mailcímrre is.

	 <p>A vélemény alatt jelenik meg a kiválasztott képernyőkép.</p> <p>Amennyiben több képernyőképet is szeretne küldeni, akkor azt megteheti egy e-mailben vagy több különböző visszajelzés formájában is.</p>
<p>A visszajelzéshez csatolhat egy képernyőfotót, ha a „Képernyőfotóval” opciót választja.</p>	<p>A szöveges mezőbe várjuk a hiba leírását és az ahhoz vezető lépéseket.</p>

Kérjük, hogy az e-mailben küldött visszajelzés esetén írják a tárgyba a „Meghívásos teszt” vagy „Tesztelői visszajelzés” szöveget!

FONTOS, hogy a levélben a probléma leírása és esetleges mellékletek (pl. képernyőképek) mellett az alábbi információk is szerepeljenek:

- Milyen típusú készüléken tapasztalja a hibát?
(Az eszköz *Beállítások/Általános/info* felületén → *Modellnév* pl.: iPhone 7, iPad Mini 2, stb.)
- Milyen verziójú operációs rendszer van az eszközén?
(Az eszköz *Beállítások/Általános/info* felületén → *Szoftververzió* pl.: 12.0, 12.4, 13.3.1)
- Melyik verziójú alkalmazásnál tapasztalja a hibát?
(Alkalmazás *Továbbiak/Névjegy* vagy a *Bejelentkezés* felületén
pl.: KRÉTA Tanulóknak: 1.0.14.1351, KRÉTA Szülőknak: 1.0.14.1353)